

IMPULSBRIEF /10.15

Ich grüße Sie im neuen Kleid!

Das Aussehen von *Zukunftsimpulse* wird sich verändern, weil es an der Zeit ist!
Mit der Veränderung wird ein Entwicklungsprozess von mir und *Zukunftsimpulse* deutlich.
Das Außen gleicht sich dem Innen an.
In den nächsten Wochen wird dann auch die Website in dieser Form ausgerichtet sein. Freuen Sie sich mit mir auf eine frische Gestaltung und Ideen.

Viele von Ihnen warten schon eine ganze Weile auf freie Angebote von mir zu einzelnen Themen der Kommunikation und Qualitätsentwicklung.

Dies möchte ich nun auch umsetzen!

Es wird in lockerer Folge „*Impulshäppchen*“ geben. Ein Angebot, jeweils von 17.00h bis 20.00h, mit Impulsvorträgen und der Möglichkeit des Austausches. Ein Abend in kleiner Runde mit praktischem und nachdenklichem Mehrwert. Und selbstverständlich wird es auch „Häppchen“ geben!

Gerne nehme ich Anregungen von Ihnen zu Themen entgegen, die Sie interessieren und versuche sie umzusetzen.

Hier also der erste Termin mit dem Thema:

Wir machen ganz viel in Qualität aber nix entwickelt sich!

Verstehen Sie den Unterschied zwischen Qualitätssicherung und Qualitätsentwicklung?
Sie erhalten einen kurzen Einblick in das Wirken eines Qualitätsmanagementsystems.

Qualitätssicherung prüft, misst und dokumentiert, ob bereits gesetzte Standards eingehalten werden. In der Praxis häufig nur, weil diese Standards von außen, z.B. vorgesetzten Behörden oder den Gesetzen vorgegeben werden.

Da will jemand unbedingt einen Nachweis, den bekommt er auch!

Die Motivation für das Handeln ist eher extrinsisch (also ausschließlich von außen) bestimmt. Meist bleibt alles im Unternehmen wie es ist. Im besten Fall werden die Vorgaben gerade eingehalten. Im schlimmsten Fall kostet die Einhaltung der Standards viel Energie und Aufmerksamkeit und durch die geringe Akzeptanz auch noch Ärger mit den MitarbeiterInnen.

Maßnahmen zur Qualitätssicherung lassen sich aber auch im Rahmen der Qualitätsentwicklung nutzen. Dann allerdings benötigt es ein Qualitätsmanagementsystem, das den Namen „System“ auch verdient.

Termin: 12.11.2015

Uhrzeit: 17.00 – 20.00 Uhr

Ort: Koblenz, Deutscher Kaiser, Kastorstraße 3 (Agentur für Werbung und Design)

Kosten: 40,00 € (zahlbar bei Anmeldung per Überweisung bis zum 09.11.2015)

Ich freue mich auf einen anregenden Abend mit Ihnen!

