

## IMPULSBRIEF /04.16

### Über das Zuhören!

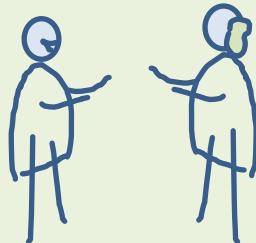
Das Thema begleitet mich in den letzten Workshops und Seminaren intensiv.

Viele meiner Klientinnen und Auftraggeber haben schon Fortbildungen zu diesem Thema bei unterschiedlichen Anbietern besucht und trotzdem gelingt die Anwendung der „Techniken“ nicht. Das Wissen um das *Aktive Zuhören* ist bekannt. Die Umsetzung jedoch scheitert an der eigenen Person mit den komplexen Vorgängen im kommunikativen Miteinander.

Was so einfach klingt und *nur* eine Technik ist, bleibt dann eben doch als Wissensanhäufung ohne Wert oft genug im Datenspeicher des Gehirns.

Sowohl das Zuhören, als auch das Reden ist von der ganzen Person nicht zu trennen. So wie die ZuhörerInnen ihr Filtersystem im Einsatz haben, gelingt eben auch nur das Zuhören.

**Das, was gesagt wird,  
wirkt mit der ganzen  
Person.**



**Das, was gehört wird,  
hört mit der ganzen  
Person.**

Gesagtes und Gehörtes stehen in permanenter Wechselwirkung der individuellen Gefühle, biografischer Details, persönlicher Werte und Glaubenssätze und noch vieles mehr. Da nützt auch keine Technik, wenn es das Wissen um diesen Zusammenhang nicht gibt.

Wenn jedoch einmal die Erfahrung gemacht wurde, dass bei bewussten Umgang mit den eigenen Stolpersteinen und Hindernissen, Befürchtungen und Annahmen von Normalitäten, sich auch die Kommunikationsfähigkeiten verändern. Sprache und der Gebrauch von Worten verursachen oft genug Verletzungen beim Anderen im kommunikativen Miteinander. Dabei hat das Zuhören eine wichtige Funktion. Wenn Zuhörer den automatisierten Ablauf von Bewerten, Beurteilen, Urteilen und Verurteilen über das Zuhören unterbrechen, können andere Ergebnisse im Gespräch und der Beziehung erreicht werden.

Wie das geht? Na eigentlich ganz einfach - aber nicht leicht!

Sich selbst entdecken und verstehen hilft schon mal, *einen* Part im kommunikativen Miteinander anders zu gestalten. Viele kleine Schritte in der persönlichen Entwicklung sorgen dann auf Dauer für Erfolg. Und es geht dabei immer um Wertschätzung und Einfühlungsvermögen, um Herzenswärme und Verstehen – das sowohl sich selbst gegenüber, als auch zum Anderen.

Impulshäppchen laden in kleiner Runde zum Nach-denken und Austauschen ein. Und es wird immer wieder um persönliches Ent-decken gehen.

Das nächste Impulshäppchen gibt einen kleinen Einblick zu einem Teilbereich des Qualitätsmanagements und findet wieder in den schönen Räumen der Agentur für Werbung und Design Koblenz, Deutscher Kaiser, Kastorstraße 3 statt.

Ein Thema, das scheinbar nur am Rande wichtig ist. Im besten Fall hängt es an der Wand

- **Wo ist eigentlich unser Leitbild?!**  
Wozu es genutzt werden kann und warum es nicht für die Ewigkeit bestimmt ist

**09.06.2016  
17.00-20.00 Uhr**

Hier geht es um den Bereich des Miteinanders im betrieblichen Alltag

- **Umgang mit schwierigen MitarbeiterInnen**  
Manchmal wird das Falsche immer falscher.  
Warum das „eigene“ Denken oftmals nicht zu Lösungen führt.

26.10.2016  
17.00-20.00 Uhr

### **ACHTUNG+++ACHTUNG+++ACHTUNG**

**Die modulare Fortbildungsreihe zum Kommunikationsexperten birgt die Gefahr der persönlichen Entwicklung.**

Wer dazu über Inhalte mehr erfahren möchte, findet hier weitere Informationen:

[www.die-kommunikationskoenner.de](http://www.die-kommunikationskoenner.de)

### **Weiter- oder Ausbildung zum Kommunikationsexperten**

Wer in den Bereich *Kommunikation* tiefer einsteigen möchte, erhält in der zweiten Jahreshälfte mit der Aus- oder Weiterbildung ein Spitzenangebot.

Hier biete ich mit einer überaus professionellen und kompetenten Kollegin ein Angebot, das sowohl Wissenskompetenz vermittelt aber auch zur persönlichen Entwicklung einlädt.

Alles ist dafür fertig und steht in den Startlöchern.

Mit dem Karolinger Hof in Lorsch an der Bergstraße ist auch der Durchführungsort dafür gefunden [www.karolinger-hof.de](http://www.karolinger-hof.de)

02./03.07.2016  
02./03.09.2016  
12./13.11.2016  
10.12.2016

Die Aus- und Weiterbildung „Kommunikation mit sozialer Kompetenz“ beschäftigt sich mit den Rahmenbedingungen erfolgreicher Kommunikation.



Sie vermittelt kommunikative Basiskenntnisse und zeigt die Gegebenheiten und möglichen Handlungsweisen im Rahmen eines Typenmodells (ILP) auf.

Die Komplexität des konfliktreichen Kommunikationsalltags wird umfassend beleuchtet.

Kenntnisse aneignen und anwenden können steht im Mittelpunkt.

Und zusätzlich für alle Coaches oder alle, die im Bereich Personalentwicklung tätig sind und die sich im Bereich Kommunikationstrainings etablieren möchten, wird hier über die Grundlagen hinaus, auch Material für die Durchführung von Workshops an die Hand gegeben.

Persönliche Entwicklung ist eine gewollte Nebenwirkung des Weiterbildungsangebotes.

Jedes einzelne Feld steht für einen Themeninhalt. Gerne erhalten Sie auf Anfrage weitere Informationen dazu.

Ich freue mich, wenn bei den Angeboten etwas für Sie dabei ist.

Wie immer sind natürlich auch viele Themen als Inhouse-Veranstaltungen buchbar.

*Ich wünsche Ihnen mutige Gedanken, damit neue Wege und Möglichkeiten gedacht werden können.*

**STRATHE**<sup>+</sup>  
ZUKUNFTSIMPULSE

Steuer Nr. 40 / 228 / 27136

BIC: PBNKDEFF

IBAN DE31 5451 0067 0320 0576 79

Bankverbindung: Postbank Ludwigshafen BLZ: 545 100 67 Konto 320 057 679